

【営業再開のお知らせ】

2020年3月25日(水)更新

1.営業再開のお知らせ

- ◆営業内容の一部変更について
- ◆休会お手続きについて
- ◆臨時休業に伴う会費等の対応について
- ◆営業内容の変更等お知らせについて
- ◆キッズスクール再開について

2.新型コロナウイルス感染予防に関する対応

- ◆感染予防に対する弊社の取り組みについて

1.営業再開のお知らせ

平素より FOLE フィットネスクラブをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大予防対策としての臨時休業につきまして、お客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

また、皆様からご理解を賜り重ねて御礼を申し上げます。

このたび、2020年3月16日より営業内容を一部変更して再開させていただきました。

営業を再開するにあたり、日本フィットネス産業協会ガイドラインに則り、感染予防に努めるとともに対策をしております。

ですが、新型コロナウイルス感染について収束の兆しを見せておりません。お客様におかれましてもご自身の健康管理に留意いただき、

弊社 HP にも記載しています症状や該当する事がある方は施設のご利用をお断りいたします。感染予防のためご理解とご協力をお願い申し上げます。なお、今後につきましても、状況により再び休業をさせていただく場合がございます。予めご了承くださいませよう重ねてお願い申し上げます。

※キッズスクールは4月6日(月)から順次再開いたします。

◆キッズスクール再開について にてご確認をお願いいたします。

◆営業内容の一部変更について

【施設のご利用について】

感染拡大を防止するため、以下の点を厳守の上ご利用くださいますようお願い申し上げます。

- ・ くしゃみや咳など風邪の症状や 37.5 度以上の熱がある方
(店舗にも体温計をご用意しておりますが、ご来館前の検温をお願いいたします)
- ・ いつも以上の倦怠感やだるさ、息苦しさのある方
- ・ 胸部に不快を感じる方
- ・ 身近な方に感染の疑いがある方
- ・ 新型コロナウイルス感染の可能性が考えられる症状がある方
厚生労働省 HP 参照 >><https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000596905.pdf>
- ・ 過去 14 日間以内に、入国制限や経過観察が必要とされている国や地域に渡航歴がある方、およびその在住者との濃厚接触が考えられる方。
※次の疾病や服薬中の方は、新型コロナウイルスに感染した場合重症化のリスクが高い為、極力ご利用はお控えください。
- ・ 糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD)の基礎疾患のある方や透析を受けている方。
- ・ 免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方。

【マスク着用について】

- ・ スタッフにつきましてはマスクを着用させていただきます。
- ・ レッスンインストラクターにつきましてもマスクを着用させていただく場合がございます。

【ジムエリアについて】

- ・ 有酸素マシンは間隔を空けるために、一部ご利用を停止させていただきます。
- ・ マシンご利用後は備え付けの消毒液を使用し、ペーパータオルで拭き取るようお願いいたします。

【スタジオプログラムについて】

- ・ スタジオプログラムについても換気を行う為、随時 20 分以上の換気時間を設けるとともに、通常プログラムよりもレッスンの間隔を空けております。
そのため、プログラムスケジュールの内容を変更して実施いたします。最新の情報は随時ホームページのスケジュールをご覧ください。
※4月プログラムにおいても変更がございます。ホームページでのご確認をお願いいたします。
- ・ スタジオ参加の方々において十分な感覚を確保するため、全てのプログラムにおいて定員を設けております。
- ・ ヒーリングホットスタジオにつきましても同様に換気の対応をさせていただくため、プログラム終了後 20 分間は扉をあけて換気をします。
- ・ 常時換気をしておりますので通常よりも温度・湿度が低い状態で実施させていただきます。ウェア等で体温の調節をお願いします。
- ・ ヨガマットは毎回の除菌・交換をしておりますが、プログラム終了後はお客様ご自身でもご用意してあるアルコールとペーパータオルでの除菌にご協力をお願いします。

【館内の除菌・清掃について】

- ・清掃専用スタッフによる除菌に加え、ジムエリア・フロントスタッフも合わせて消毒液による除菌など感染予防のための清掃を行います。

【サウナのご利用について】

4月1日(水)7:00よりご利用いただけます。

- ・大変申し訳ございませんが、3月31日(火)迄はご利用いただけません。
- ・ご自身の体調がすぐれないと感じる場合には、利用をお控えください。
- ・室内での会話等は避け、なるべくお隣の方との間隔を空けるようお願いいたします。

◆休会お手続きについて

感染症拡大予防のため、特別対応として可能な限りで最短期日での休会受付をさせていただいております。

- ・ご記入をいただいた**休会期間を過ぎましたら、自動的に復会となり、通常の月会費をいただきます。**
- ・ご記入をいただいた**休会期間より前に利用再開をご希望の場合は、ご来館いただいた上「休会復帰届」をご提出いただき、ご利用いただけます。**
その場合、月の途中で復会なさる場合には、どのタイミングでもその月の1ヵ月分の会費をいただきます。

【例】1日に復帰、16日復帰、23日に復帰をしても会費は1ヵ月分となります。

※口座振替ですでに休会費をいただいている場合には月会費と休会費の差額を頂戴します。

- ・休会期間を延長される場合には再度ご来館いただき、お届け用紙の記入が必要となります。お電話やメール等ではお受けいたしません。
- ・月会費を口座振替でお支払いいただいている方は、**最短で休会対応をさせていただいてもすでに会費が引落としされている場合がございます。**
その際は、**休会復帰月にいただいた会費を充当する等の調整をさせていただきますので**ご了承くださいませ。
- ・**3月休業分による月会費半額調整をいたしました**が、**3月休会お手続きをされた方は、3月分を半額対応ではなく休会費（税込2,200円）を頂戴します。**
※休会中の水素水/フルレンタル/タオルレンタルについて料金は頂戴しませんが、ご契約ロッカーにつきましては月額料金税込1,100円を頂戴します。

◆臨時休業に伴う会費等の対応について

新型コロナウイルス感染拡大予防の為、臨時休業期間中の会費の返金方法につきまして以下の通り対応させていただきます。ご確認くださいませようお願いいたします。

3月分休会の受付は、3月25日(水)迄とさせていただきます。

【3月分会費半額】

休業期間分をご返金させていただくために月会費を半額にてご請求させていただきます。

対象：FOLE 会員・ヒーリングホットスタジオ会員・フィットネス会員・スチューデント会員、スピニングバイク会員、デイタイム会員、デイ&モーニング会員、イブニング会員・ナイトタイム会員・加圧ボディデザイン会員

◇返金方法

4 月会費分を半額にてご請求させていただきます。

※4 月末に引き落とし分での調整となります。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※キッズスクール会員は 3 月分月会費を 0 円に変更させていただきます。3 月全スクール休講のためすでに調整させていただいております。

集金代行（口座振替）で引き落としの方は、4 月分会費を 0 円にさせていただきます。

キャンペーンでご入会の方

対象：2020 年 2 月 1 日以降キャンペーンでのご入会の方

◇返金方法

キャンペーンパック料金 3,900 円（税込 4,290 円）の半額、1,950 円（税込 2,145 円）を、月会費から差し引きをした金額でご請求させていただきます。

調整月は、ご入会月された月によって変わりますが、4 月分もしくは 5 月分となります。

【3 月末日でご退会の方】

対象：2020 年 3 月 31 日付で退会手続をすでに済ませている方

◇返金方法

- ・クレジットカード登録にて会費をお支払いの場合、3 月分会費（最終月）を半額にてご請求させていただきます。
- ・集金代行（銀行口座登録）にて会費をお支払いの場合、会費前納のため、すでにお支払いいただいている 3 月分会費の半額を銀行振り込みにてご返金させていただきます。※ご登録いただいている口座へお振込みをいたします。

◆営業内容の変更等のお知らせについて

臨時休業や営業内容が変更となった場合のお客様へのお知らせは、弊社ホームページと館内掲示にて行います。重要なお知らせはメールでも送信させていただく場合がございます。

◆キッズスクール再開について

新型コロナウイルス感染症拡大防止として 3 月 31 日(火)まで休講しておりましたが、4 月 6 日(月)より再開させていただきます。

休講につきまして、お子様や保護者の皆様にご迷惑をおかけしました事をお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りましたことにお礼を申し上げます。3 月 19 日(木)新型コロナウイルス感染症に関する専門家会議の意見が発表され、弊社ではキッズスクール再開に向けて安全対策を講じた上で再開する判断をいたしました。政府の要請や感染の状況により、変更や再び休講になる場合もございますのでご了承ください。なお、4 月休会をご希望の場合は 4 月 10 日(金)迄受付をいたしますのでご来館の上、お手続きをお願い申し上げます。

【安全性確保に関する取組み】

- ・各担当講師の検温実施
- ・各担当講師の手洗い・うがい徹底
- ・お子様同士の距離への配慮
- ・各クラス開始前の手指アルコール消毒
- ・スタジオ内利用前後の除菌清掃
- ・送迎バス車内の除菌清掃

【スクール運営に関するご協力のお願い】

- ・お子様、保護者様におかれましては極力マスクの着用をお願いいたします。
- ・お子様に以下の症状がある場合にはお休みしてください。
体温が 37.5 度以上、咳・くしゃみが出る、怠い、胸の不快感がある、食欲低下など。
- ・フロントおよびスタジオ出入口に消毒液を設置していますのでお子様や保護者様は手指の消毒にご協力をお願いします。
- ・観覧席においては、密集を避ける為になるべく間隔を空けるようお願いいたします。
- ・クラス終了後は速やかなご帰宅をお願いいたします。

2.新型コロナウイルス感染予防に関する対応

◆感染予防に対する弊社の取組みについて

スタッフにつきましては、出勤前の検温、手洗い・うがいの実施、およびマスク着用を徹底の上、運営してまいります。

【施設衛生管理】

- ・清掃専用スタッフおよび店舗スタッフの巡回清掃による除菌清掃を実施
- ・施設内全てのエリアに消毒用アルコール、使い捨てペーパータオルの設置
- ・店舗入り口でのご利用者のアルコール消毒実施
- ・設置のエアータオル使用の一時停止

【施設換気の徹底】

- ・施設内全エリアの常時換気（換気設備等による）と、2 時間ごとの空気入れ替え
- ・レッスン前後の間隔を 20 分以上設けてスタジオ内の換気・除菌の徹底
- ・ホットスタジオにおいても、各レッスン前後に出入口の解放による換気徹底

【密集の回避】

- ・トレーニングマシンの一部使用中止により、利用者同士の間隔を確保
- ・スタジオプログラム参加人数を制限し、参加者同士の間隔を確保
- ・ジムエリア、フロントエリア接客時のマスク着用
- ・スタジオプログラム順番待ちへの配慮

- ・スタジオレッスンでのハイタッチ、握手等の禁止

【ご利用のお客様へのお願い】

- ・感染拡大防止のためご利用の際にはご自身の体調に留意し、風邪の症状や 37.5 度以上の熱がある方のご利用をお断りいたします。
- ・ご来館前の検温と施設出入口でのアルコール消毒をお願いいたします。
- ・トレーニングマシン等、ご利用後の器具や備品の拭き取りと消毒のご協力をお願いいたします。
- ・施設利用中の方々との間隔をとるようにご協力をお願いいたします。