

システム変更に伴うお願いとお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき誠にありがとうございます。おかげさまで、FOLE キッズスクールは、本年 9 月をもちまして開業 6 周年を迎える事が出来ました。

多くのお子様、保護者様にご愛顧いただき、今日まで運営してまいりましたが、これもひとえに皆様の多大なるご支援の賜物と感謝申し上げます。

さて、昨年より続く新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、弊社では休業や営業時間の短縮を余儀なくされましたが、感染拡大防止の様々な対策を講じ、会員の皆様にもご協力いただくことで、運営を継続してまいりました。あらためて深く 感謝申し上げます。

しかしながら、感染防止対策の継続と強化に加え、新たな行動様式に応じたクラブ運営が求められています。そうしたなか、今後も事業を継続し、会員の皆様には快適なフィットネスライフをお楽しみいただくため、会員システムの変更に伴い、入退館方法と決済システムの変更をさせていただきたく、ご案内申し上げます。

弊社ではウイルス 拡大防止対策の継続的な強化とともに、お子様の健康と健やかなスクールライフをお送りいただくために努めてまいります。

記

改定時期 : 2021 年 11 月度より

改定内容 : 詳細に関しましては、「各種一覧」をご確認ください

- 会員システムの変更による情報登録のお願い
- 入退館方法の変更
- クレジットカードによる月会費ご請求タイミングの変更
- クレジットカード決済日の変更
- お手続きに関しまして

以上

■会員システムの変更による情報登録のお願い

2021年11月より、新システムを導入いたします。

新システムでは、会員様がマイページにてご自身の登録情報や会費ご請求情報等のご確認が可能となります。

ご入会時にいただいております情報はこちらで登録をさせていただきますが、カード情報の非保持化により保護者様ご自身でクレジットカード情報をご登録いただく必要がございます。

大変お手数ではございますが、下記の方法でログインをしていただき、カード情報のご登録をお願いいたします。

なお、恐れ入りますが登録は10/21～11/19の間に済ませていただくようお願いいたします。

ログイン方法

※詳細は別紙「新システムへの登録方法（既存会員様）」も合わせてご確認ください。

① QRコードからサイトへ

②画面上部の **キッズ** をタップ>画面下部の**ログイン**をタップ

③下記の仮メールアドレスとパスワードを入力

メールアドレス：最初の「00」を除いた8桁の会員番号@fole.co.jp

例) 19900123@fole.co.jp

パスワード：西暦生年月日

例) 2015年9月1日の場合→2015/9/1

2010年10月1日の場合→2010/10/1

2010年9月22日の場合→2010/9/22

※会員番号は、会員カード裏面に記載の数字です。

④画面下部の**マイページ**をタップ

⑤**クレジットカード設定**から登録をお願いします。

ログイン画面にて上記アドレスとパスワードでログイン後、ご希望のメールアドレスとパスワードにご変更をお願いします。

■入退館方法の変更

赤外線によるバーコード読み取り方式から、QR読み取り方式へ変更をいたします。

現在の会員カード裏面に順次QRコードを貼付させていただきます。

※登録済の保護者様のスマートフォンに表示されるQRコードからも入退館が可能です。

12月1日より実施させていただきます。

■クレジットカードによる月会費ご請求タイミングの変更

システム変更に伴い、クレジットカードによる月会費のご請求を前納制に変更させていただきます。

※口座振替の方は、前納制のため変更はございません。

■クレジットカード決済日の変更

クレジットカード決済日が変更になります。

大変申し訳ございませんが12月分会費より、前月の20日締め（11月20日に12月分）のタイミングでご請求をさせていただきます。

新旧の決済日が重なってしまう月があり、保護者の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

※月会費お支払いについてのご相談はフロントにて承ります。

・今後の月会費ご請求のスケジュール

2021年10月・・・10/15 決済日（9月分月会費）

2021年11月・・・11/15 決済日（10月分月会費）

11/20 決済日（12月分月会費）

} 2ヶ月分のご請求

2021年12月・・・12/15 決済日（11月分月会費）

12/20 決済日（2022年1月分月会費）

} 2ヶ月分のご請求

2022年1月・・・1/20 決済日（2022年2月分月会費）

2022年2月・・・2/20 決済日（2022年3月分月会費）

12月分月会費より実施させていただきます。

月会費ご請求スケジュール(クレジット)

システムの変更に伴い、12月分月会費お支払い分から前納制に変わります。そのため、会費請求タイミングについて下記の通り2ヶ月分を頂戴する月がございます。

- ・11月中に10月・12月分の会費をご請求
- ・12月中に11月・1月分の会費をご請求



■ お手続きに関しまして

- ・会員カード QR コード貼付につきましては、順次フロントにて対応させていただきます。
- ・クレジットカード情報のご登録を 10/21～11/19 迄に済ませていただくようお願いいたします。

本お知らせにつきましては、入会時にご登録いただいたメールアドレス宛にもお送りしています。メールを受信していない保護者様は、フロントもしくは下記までお問い合わせくださいませ。

お問い合わせ fole_info@nobuta123.co.jp