

会員種別の統合、廃止とシステム変更のお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき誠にありがとうございます。おかげさまで、FOLE フィットネスクラブは本年 9 月をもちまして開業 6 周年を迎える事が出来ました。

多くの会員様にご愛顧いただき、今日まで運営してまいりましたが、これもひとえに皆様の多大なるご支援の賜物と感謝申し上げます。

さて、昨年より続く新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、弊社では休業や営業時間の短縮を余儀なくされましたが、感染拡大防止の様々な対策を講じ、会員の皆様にもご協力いただくことで、運営を継続してまいりました。あらためて深く 感謝申し上げます。

しかしながら、感染防止対策の継続と強化に加え、新たな行動様式に応じたクラブ運営が求められております。そうしたなか、今後も事業を継続し、会員の皆様には快適なフィットネスライフをお楽しみいただくためにも、下記の通り会員種別の変更、予約システムの変更、決済システムの変更をさせていただきたく、ご案内申し上げます。

弊社ではウイルス 拡大防止対策の継続的な強化と、様々なサービスの拡充を図ることで、皆様の健康と、健やかなフィットネスライフをお送りいただくためのサポートを目指してまいります。

記

改定時期 : 2021 年 11 月度より

改定内容 : 詳細に関しましては、「各種一覧」をご確認ください

- 一部会員種別の廃止とスタジオ会員の新設
- デイ&モーニング会員、スチューデント会員の新規受付終了
- レッスン予約・パーソナルトレーニングの予約システム変更
- 入退館・決済システムの変更
- お手続きに関しまして

以上

■ 一部会員種別の廃止とスタジオ会員新設

ヒーリングホットスタジオ会員、スピニングバイク会員、ボルダリング会員を廃止し、新たにスタジオ会員を設けます。

ヒーリングホットスタジオ、アクティブスタジオ、スピニングバイクスタジオの3スタジオによるプログラムメニューが全て受講可能なスタジオプログラム利用に特化した会員種別です。

※キッズスクール実施時間帯を除いて、ボルダリングエリアもご利用いただけます。

これに伴い、現在のヒーリングホットスタジオ会員、スピニングバイク会員、ボルダリング会員様はスタジオ会員へと変更させていただきます。お手続きの必要はなく、会費の変更もございません。

11月1日より適用させていただきます。

■ デイ&モーニング会員、スチューデント会員の新規受付終了

デイ&モーニング会員、スチューデント会員の新規受付を終了します。

ただし、上記の現会員様におかれましては継続とさせていただきます。

■ レッスン予約・パーソナルトレーニングの予約システム変更

現在のマイウエルネス予約、RESERVA(レゼルバ)による予約を終了。

目的のレッスン予約表が見やすく、操作がさらにスムーズな新システムに変更します。

レッスン予約方法変更は11月9日(火)分より実施させていただきます。

EMS・加圧・パーソナルトレーニングの予約は12月1日より実施させていただきます。

レッスンご予約方法

※詳細は別紙「新システムへの登録方法(既存会員様)」も合わせてご確認ください。

① QRコードからサイトへ

② 画面上部から希望のスタジオを選択し、予約するレッスンをタップ

③ 下記の仮メールアドレスとパスワードを入力

メールアドレス: 最初の「00」を除いた8桁の会員番号@fole.co.jp

例) 10001234@fole.co.jp

パスワード: 西暦生年月日

例) 2015年9月1日の場合→2015/9/1

1981年10月1日の場合→1981/10/1

1981年9月22日の場合→1981/9/22

※会員番号は、会員カード裏面に記載の数字です

ログイン後、「マイページ」から、ご希望のメールアドレスとパスワードにご変更をお願いします。

■ 入退館・決済システムの変更

・会員カードによるチェックインを終了し、お客様ご自身のスマートフォンで「マイページ」を開き、QRコードからチェックインが可能になります。

※会員カードによる入退館(チェックイン、チェックアウト)は終了します。

12月1日より実施させていただきます。

・レンタルウェア、プロテインなどの商品購入も、マイページで表示されるQRコードでお待たせする事なく決済が可能です。

※現金、各種ICカードでのご精算は終了し、クレジットカードでのご精算のみとなります。

12月1日より実施させていただきます。

・クレジットによる月会費のご請求を前納制に変更させていただきます。

それに伴い、大変申し訳ございませんが12月分会費より、前月の20日締め（11月20日に12月分）のタイミングでご請求をさせていただきます。また、クレジットカード情報のご登録が必要となります。登録は、ログインをしていただき、「マイページ」のクレジットカード設定からお願いいたします。クレジット設定は10/21～11/19の期間にお願いいたします。

10/21よりも前にクレジット登録をしないようお願い申し上げます。

新旧の決済日が重なってしまう月があり、会員の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

※月会費お支払いについてのご相談はフロントまでお願いいたします。

・今後の月会費ご請求のスケジュール

2021年10月・・・10/15 決済日（9月分会費）

2021年11月・・・11/15 決済日（10月分会費）

11/20 決済日（12月分会費）

} 2ヶ月分のご請求

2021年12月・・・12/15 決済日（11月分会費）

12/20 決済日（2022年1月分会費）

} 2ヶ月分のご請求

2022年1月・・・1/20 決済日（2022年2月分会費）

2022年2月・・・2/20 決済日（2022年3月分会費）

12月分会費より実施させていただきます。

月会費ご請求スケジュール(クレジット)

システムの変更に伴い、12月分会費お支払い分から前納制に変わります。そのため、会費請求タイミングについて下記の通り2ヶ月分を頂戴する月がございます。

・11月中に10月・12月分の会費をご請求
・12月中に11月・1月分の会費をご請求



■ お手続きに関しまして

- ・ 新会員種別スタジオ会員に統廃合する場合は自動変更となります。 **お手続きは不要です。**
(統廃合先種別以外への変更をご希望の場合は、お手続きが必要になります)

本お知らせにつきましては、入会時にご登録いただいたご住所、メールアドレス宛にもお送りしています。メールを受信していない会員様は、フロントもしくは下記までお問い合わせくださいませ。

fole_info@nobuta123.co.jp